

## CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH, VẬN CHUYỂN ROBOT BATTLE KING



**Tên công ty:** Công ty TNHH Dasung

**Điện thoại:** 024 33 841 666 – 024 35 820 666

**Email:** [info@dasung.vn](mailto:info@dasung.vn)

**Website:** <https://dasung.vn>

**Địa chỉ:** Số B16-05A Khu chức năng đô thị Thành phố xanh, P. Cầu Diễn, Q. Nam Từ Liêm, Tp. Hà Nội, Việt Nam.

### A. CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

#### 1. Điều khoản chung

1.1. Sản phẩm được bảo hành theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất.

1.2. Việc bảo hành chỉ có giá trị tại Dasung hoặc các Trung tâm Bảo hành Ủy quyền của Dasung. Trong thời hạn bảo hành, sản phẩm được bảo hành khi các linh kiện cấu thành sản phẩm tự hư hỏng hoặc hư hỏng do lỗi sản xuất.

1.3. Biện pháp bảo hành bao gồm sửa chữa, thay thế linh kiện hoặc các biện pháp cần thiết khác theo quyết định của Dasung. Để việc bảo hành được xử lý trong thời gian nhanh nhất, Dasung giữ quyền sử dụng bất kỳ hình thức sửa chữa miễn phí nào mà không cần báo trước cho khách hàng. Nếu khách hàng có yêu cầu khác, vui lòng thông báo ngay cho Dasung khi có yêu cầu bảo hành.

1.4. Việc bảo hành không bao gồm việc hỗ trợ kỹ thuật phần cứng, hướng dẫn vận hành, hoặc hỗ trợ tháo gỡ các loại linh kiện trên sản phẩm.

1.5. Trong trường hợp việc bảo hành cần thay thế linh kiện, Dasung có quyền dùng bất kỳ loại linh kiện nào phù hợp theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất để thay thế.

1.6. Nếu sản phẩm bảo hành không vi phạm điều khoản từ chối bảo hành, sẽ được bảo hành miễn phí tại nhà nếu nhà khách hàng nằm trong phạm vi 20km tính từ địa chỉ của TTBH. Trong trường hợp vượt quá 20km, dịch vụ tại nhà sẽ được thực hiện dựa trên sự thỏa thuận giữa TTBH với khách hàng. Việc bảo hành tại nhà không áp dụng cho các trường hợp hư hỏng phụ kiện.

#### 2. Quy định về thời gian bảo hành

##### 2.1. Cách xác định hạn bảo hành

Thời hạn bảo hành sẽ được tính theo ngày mua trên hóa đơn hoặc phiếu giao hàng. Trong trường hợp sản phẩm không có hóa đơn tài chính để xác định được ngày mua, thời hạn bảo hành sẽ căn cứ vào ngày hết hạn bảo hành trên tem bảo hành.

##### 2.2. Thời hạn bảo hành của sản phẩm

Dasung bảo hành 12 tháng với bo mạch chủ và 06 tháng với pin theo máy, theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất. Các linh kiện khác được bảo hành theo thời gian bảo hành của nhà sản xuất có danh mục kèm theo từ 1-3 tháng.

#### 3. Các điều kiện được bảo hành và bị từ chối bảo hành

##### 3.1. Các điều kiện được bảo hành

Dasung chỉ nhận bảo hành sản phẩm hay linh kiện nếu thỏa mãn đầy đủ các điều kiện sau:

- Sản phẩm hay linh kiện nằm trong danh mục được bảo hành và còn trong hạn bảo hành tại thời điểm được yêu cầu bảo hành.
- Hư hỏng do chất lượng linh kiện hay lỗi kỹ thuật trong quy trình sản xuất.
- Sản phẩm phải còn nguyên dạng, nhãn sản phẩm, kiểu sản phẩm, tem bảo hành.
- Sản phẩm không thuộc trường hợp bị từ chối bảo hành.

### 3.2. Các điều kiện bị từ chối bảo hành

Dasung có quyền từ chối bảo hành đối với các trường hợp không được bảo hành, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp sau:

- Sản phẩm bị hư do thiên tai, hỏa hoạn, lụt lội, sét đánh, côn trùng, động vật vào;
- Sản phẩm được đặt nơi bụi bẩn, ẩm ướt, bị vào nước, bị thấm nước;
- Sản phẩm bị biến dạng do tác động nhiệt, tác động bên ngoài;
- Sản phẩm có vết mốc, rỉ sét hoặc bị ăn mòn, oxy hóa bởi hóa chất;
- Sản phẩm bị hư do dùng sai điện thế và dòng điện chỉ định;
- Khách hàng gây nên những khuyết tật như biến dạng, nứt vỡ, trầy xước;
- Sản phẩm lắp đặt, bảo trì, sử dụng không đúng theo hướng dẫn của nhà sản xuất gây ra hư hỏng;
- Sản phẩm có dấu hiệu bị thay đổi, sửa chữa từ bên thứ 3 không phải Dasung;
- Sản phẩm không mua từ nguồn phân phối chính thức của Dasung;
- Sản phẩm đã hết hạn bảo hành;
- Sản phẩm không có dữ liệu bảo hành trên hệ thống dữ liệu của Dasung hoặc không có Phiếu bảo hành; Hoặc có Phiếu bảo hành nhưng không hợp lệ (Ví dụ: Thông tin trên phiếu không được điền đầy đủ, bị tẩy xóa hoặc sửa lại,...);
- Tem niêm trên sản phẩm (với các sản phẩm có tem niêm phong) bị rách, vỡ;
- Sản phẩm không nằm trong danh mục được bảo hành;

## B. CHÍNH SÁCH VẬN CHUYỂN

Dasung phục vụ vận chuyển hàng tới tất cả các khu vực tỉnh thành trên phạm vi toàn lãnh thổ Việt Nam theo yêu cầu của khách hàng.

Một số điều khoản cần lưu ý khi quý khách mua hàng:

### 1. Phạm vi áp dụng

Tất cả các khách hàng mua sản phẩm của Dasung có nhu cầu giao hàng trực tiếp tại nơi nhận hàng.

### 2. Hình thức áp dụng

**a. Giao hàng miễn phí:** Giao hàng miễn phí đối với tất cả các đơn hàng trong phạm vi các quận nội thành Hà Nội.

**b. Giao hàng có phí:** Các trường hợp còn lại sẽ được tính phí giao hàng theo bảng phí của hãng vận chuyển thứ 3 hoặc theo bảng phí của Dasung. Chi phí này sẽ được Dasung thông báo và xác nhận với quý khách trước khi giao nhận và thanh toán.

### 3. Thời gian giao hàng

- Nếu hàng đã có sẵn tại kho Dasung: Thời gian giao hàng từ 1-7 ngày tùy vào khoảng cách vận chuyển. Trong một số trường hợp khách quan như thời tiết xấu, điều kiện giao thông

không thuận lợi, xe hỏng hóc trên đường, trục trặc trong quá trình xuất hàng... Dasung có thể giao hàng chậm trễ và sẽ thông báo tới khách hàng.

- Nếu hàng không có sẵn tại kho Dasung: Tùy thuộc vào số lượng hàng đã đặt và thời gian sản xuất của nhà sản xuất cùng với thời gian thực tế cho việc nhập khẩu nhưng không quá 45 ngày và Dasung sẽ thông báo tới khách hàng cụ thể trong trường hợp này.

#### 4. Trách nhiệm với hàng hóa vận chuyển

- Dịch vụ vận chuyển của Dasung hoặc do Dasung chỉ định sẽ chịu trách nhiệm với hàng hóa và các rủi ro như mất mát hoặc hư hại của hàng hóa trong suốt quá trình vận chuyển hàng từ kho của Dasung đến kho của khách hàng.
- Quý khách có trách nhiệm kiểm tra hàng hóa khi nhận hàng. Khi phát hiện hàng hóa bị hư hại, trầy xước, bể vỡ, móp méo, hoặc sai hàng hóa thì cần có văn bản ký xác nhận tình trạng hàng hóa với Nhân viên giao nhận và thông báo ngay cho Dasung để được giải quyết.
- Sau khi quý khách đã ký nhận hàng mà không ghi chú hoặc có ý kiến về hàng hóa. Dasung không có trách nhiệm với những yêu cầu đổi trả vì hư hỏng, trầy xước, bể vỡ, móp méo, sai hàng hóa,... từ quý khách sau này.
- Nếu dịch vụ vận chuyển do quý khách chỉ định và lựa chọn thì quý khách sẽ chịu trách nhiệm với hàng hóa và các rủi ro như mất mát hoặc hư hại của hàng hóa trong suốt quá trình vận chuyển hàng từ Dasung đến quý khách. Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm cước phí và tổn thất liên quan (nếu có).

#### 5. Các điều khoản khác

- Chính sách giao hàng miễn phí không áp dụng đối với những sản phẩm được mua trong chương trình khuyến mại giờ vàng, giá sốc..... hoặc trong những lô hàng bán thanh lý. Dasung chỉ giao hàng cho đúng người nhận mà Quý khách hàng đã đăng ký khi mua hàng. Trong quá trình giao hàng nếu có sự thay đổi người nhận một cách không rõ ràng, Dasung có quyền từ chối giao hàng và yêu cầu quý khách hàng nhận hàng tại địa điểm của Dasung.
- Nếu địa chỉ giao hàng không rõ ràng, nằm trong ngõ ngách, hoặc ở những nơi nguy hiểm, những vùng đồi núi hiểm trở, phương tiện giao thông đi lại khó khăn, Dasung có quyền từ chối vận chuyển, giao nhận hàng trực tiếp.
- Trong các trường hợp bất khả kháng, do thiên tai, lũ lụt, hỏng hóc cầu phà..., Dasung không chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại phát sinh do giao hàng không đúng thời gian hoặc không vận chuyển hàng hóa đến địa điểm như đã thỏa thuận với khách hàng.
- Trường hợp Dasung đã vận chuyển hàng đến địa điểm giao nhận như thỏa thuận lúc mua hàng, nhưng vì một lý do nào đó khách hàng yêu cầu trả lại hàng thì lúc đó khách hàng phải chịu chi phí vận chuyển theo biểu giá quy định của Dasung.
- Đối với những sản phẩm nặng và cồng kềnh cần vận chuyển lên tầng mà không có thang máy đề nghị khách hàng hỗ trợ phương tiện trong việc giao nhận.
- Trong những ngày đặc biệt hoặc các ngày Lễ hội do chính sách giao thông chung bị hạn chế (Ví dụ: cấm đường đối với một số phương tiện...) thời gian giao hàng có thể sẽ thay đổi, Dasung sẽ thông báo cho khách hàng để thống nhất thời gian giao nhận.

#### 4. HƯỚNG DẪN LIÊN HỆ MUA HÀNG, BẢO HÀNH, SỬA CHỮA

Khi Quý khách có nhu cầu mua hàng và bảo hành hoặc sửa chữa, vui lòng liên hệ với chúng tôi:

**Công ty TNHH Dasung**Email: [info@dasung.vn](mailto:info@dasung.vn)

Điện thoại: 024 33 841 666 – 024 35 820 666 hoặc

Hotline: 0904 554 704 or 034 978 8991

Để được hỗ trợ thêm thông tin về dịch vụ

**5. CÁC HỖ TRỢ KHÁC**

Khi Quý khách cần những hỗ trợ khác, vui lòng liên hệ với chúng tôi bằng cách gọi số hotline: 0904 554 704 or 034 978 8991 để được hỗ trợ miễn phí mọi lúc, mọi nơi.

**Cảm ơn Quý khách đã tin tưởng và sử dụng sản phẩm của Dasung!**